

Публичная оферта (аренда ТС с экипажем)

ДОГОВОР аренды транспортного средства с экипажем (публичная оферта)

г. Москва

Редакция от 12.10.2026

ООО «ПРАЙМ КОР» (ОГРН 1264300004913, ИНН 4312159731, КПП 431201001), именуемое в дальнейшем «Арендодатель», с одной стороны, и физическое или юридическое лицо, совершившее Акцепт настоящей оферты в порядке, предусмотренном настоящим Договором, именуемое в дальнейшем «Арендатор», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», а по отдельности — «Сторона», заключили настоящий Договор аренды транспортного средства с экипажем (далее — «Договор») о нижеследующем.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Площадка — программно-аппаратный комплекс Арендодателя под брендом PRIME CORE, включая сайт <https://transfer-prime.ru>, личный кабинет <https://web.transfer-prime.ru>, бот Telegram, бот МАКС, мобильные приложения для Android и iOS, а также иные интерфейсы, через которые осуществляется регистрация, вход, оформление Заявок и оплата.

1.2. Заявка (Заказ) — электронное обращение Арендатора, оформленное на Площадке, содержащее существенные условия предполагаемой аренды транспортного средства с экипажем: дату, время и адрес подачи автомобиля, конечную точку и/или параметры почасовой аренды («по указанию»), промежуточные точки (при необходимости), класс автомобиля, дополнительные параметры и иные сведения, запрошенные Площадкой.

1.3. Акцепт — полное и безоговорочное принятие Арендатором условий настоящей оферты. Акцепт совершается путём регистрации и/или авторизации (входа) на Площадке с подтверждением принятия условий Договора, Политики конфиденциальности, Согласия на обработку персональных данных и Согласия на электронное подписание документов (простая электронная подпись). В отношении конкретной Заявки Договор считается заключённым (либо конкретизированным) с момента успешной оплаты арендной платы по Заявке либо иного подтверждения принятия Заявки к исполнению, предусмотренного Площадкой.

1.4. Простая электронная подпись (ПЭП) — аналог собственноручной подписи Арендатора в смысле Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и статьи 160 Гражданского кодекса Российской Федерации, формируемый в порядке, установленном Согласием на электронное подписание документов и разделом 3 настоящего Договора.

1.5. Экипаж — водитель (водители), оказывающий(ие) своими силами услуги по управлению и технической эксплуатации транспортного средства от имени и/или по поручению Арендодателя.

1.6. Период аренды — период времени с момента подачи автомобиля по адресу, указанному в Заявке, до завершения использования автомобиля Арендатором по согласованным условиям (включая возврат автомобиля к месту, определённому Арендодателем, если иное не согласовано Сторонами).

1.7. Платёжный провайдер — АО «ТБанк» и/или иные уполномоченные организации, обеспечивающие приём оплаты банковской картой и/или через систему быстрых платежей (СБП) на Площадке.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему Договору Арендодатель обязуется предоставить Арендатору транспортное средство (легковой автомобиль) во временное владение и пользование за плату и своими силами оказывать услуги по управлению им и по его технической эксплуатации (аренда транспортного средства с экипажем), а Арендатор обязуется принять транспортное средство и оплатить арендную плату на условиях настоящего Договора и соответствующей Заявки.

2.2. Правовым основанием Договора являются статьи 632–641 Гражданского кодекса Российской Федерации. Предметом Договора является предоставление транспортного средства с экипажем во временное владение и пользование, а не оказание услуг по перевозке пассажиров и багажа.

2.3. Настоящий Договор не является:

2.3.1. публичным договором фрахтования легкового такси;

2.3.2. договором перевозки пассажиров и багажа (глава 40 Гражданского кодекса Российской Федерации);

2.3.3. договором на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси в смысле Федерального закона от 29.12.2022 № 580-ФЗ;

2.3.4. договором присоединения к услугам службы заказа легкового такси;

2.3.5. договором на оказание услуг агрегатора такси либо иной деятельностью, требующей специального разрешения (лицензии) на перевозку пассажиров легковым такси.

2.4. Арендодатель не осуществляет деятельность легкового такси, не является службой заказа легкового такси и не принимает заказы легкового такси. Заявка Арендатора не является заказом легкового такси. Услуги оказываются исключительно по предварительному заказу через Площадку.

2.5. Маршрут и/или режим использования транспортного средства (адрес подачи, конечная точка, промежуточные точки, почасовая аренда «по указанию») определяются Арендатором в Заявке и согласуются Сторонами посредством Площадки. В пределах согласованных условий и Периода аренды Арендатор вправе давать Экипажу указания, касающиеся эксплуатации транспортного средства, если они не противоречат условиям Договора, требованиям безопасности дорожного движения и законодательству Российской Федерации.

2.6. Конкретные характеристики транспортного средства (марка, модель, государственный регистрационный знак и иные идентифицирующие сведения) и данные Экипажа (ФИО водителя, контактный телефон) сообщаются Арендодателем Арендатору через Площадку и/или иные согласованные каналы связи в сроки, определяемые Площадкой, как правило — после принятия Заявки к исполнению и назначения Экипажа.

2.7. Арендодатель вправе заменить согласованное транспортное средство и/или Экипаж на равноценные при условии уведомления Арендатора, если такая замена не ухудшает существенные условия Заявки.

2.8. Площадка является способом заключения и исполнения Договора. Независимо от канала доступа (сайт, кабинет, бот Telegram, бот МАКС, мобильное приложение) к Арендатору применяются единые условия настоящей оферты.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА, РЕГИСТРАЦИИ И ОФОРМЛЕНИЯ ЗАЯВКИ

3.1. Настоящий Договор является публичной офертой в смысле статьи 435 и пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

3.2. Для использования Площадки Арендатор проходит регистрацию и/или авторизацию с помощью одного из способов: Яндекс ID, VK ID, бот Telegram, бот МАКС, а также иных способов, доступных на Площадке. При регистрации/входе Арендодатель получает номер телефона и иные данные, предоставленные соответствующим провайдером идентификации и/или самим Арендатором. Арендатор указывает ФИО (фамилию, имя, отчество — при наличии).

3.3. Совершая регистрацию и/или вход на Площадке и подтверждая принятие документов (в том числе проставлением отметки / нажатием кнопки «Принимаю» / продолжением авторизации после ознакомления с условиями), Арендатор:

а) выражает Акцепт настоящей оферты (статья 438 Гражданского кодекса Российской Федерации);

б) даёт Согласие на обработку персональных данных;

в) принимает Политику конфиденциальности;

г) даёт Согласие на электронное подписание документов и признаёт действия на Площадке совершёнными с использованием ПЭП.

3.4. Указанные в пункте 3.3 действия признаются Сторонами равнозначными собственноручной подписи Арендатора и достаточными для заключения Договора в письменной форме (статьи 160, 434, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации; Федеральный закон № 63-ФЗ).

3.5. Заявка оформляется Арендатором на Площадке. В Заявке указываются:

- а) дата и время подачи автомобиля;
- б) адрес подачи автомобиля;
- в) конечная точка маршрута и/или длительность почасовой аренды;
- г) промежуточные точки маршрута (при необходимости);
- д) класс транспортного средства и дополнительные параметры (при наличии);
- е) количество пассажиров и ориентировочный объём багажа (при необходимости);
- ж) иные сведения, необходимые для исполнения Договора.

3.6. Расчёт предварительной стоимости формируется Площадкой на основании тарифов Арендодателя, параметров Заявки и данных маршрутизации. Итоговая арендная плата по Заявке отображается Арендатору до оплаты.

3.7. Оплата Заявки производится на Площадке банковской картой и/или через СБП с использованием Платёжного провайдера (АО «ТБанк»). До успешной оплаты обязательства Арендодателя по предоставлению транспортного средства по конкретной Заявке не возникают, если иное прямо не указано на Площадке.

3.8. После успешной оплаты Заявка принимается в работу. Статус Заявки, сведения о назначении Экипажа и иные уведомления отображаются в личном кабинете / интерфейсе Площадки и/или направляются доступными каналами связи.

3.9. Существенные условия конкретной аренды (маршрут/режим, дата и время подачи, размер арендной платы, Период аренды, класс автомобиля) фиксируются в Заявке на Площадке, в платёжных документах и истории статусов и являются неотъемлемой частью Договора в отношении данной Заявки.

3.10. Арендатор гарантирует, что указанные им сведения достоверны, он достиг возраста, необходимого для заключения договора, а использование транспортного средства будет осуществляться в законных целях.

3.11. Арендодатель вправе отказать в регистрации, ограничить доступ к Площадке либо отказать в принятии Заявки при нарушении условий Договора, подозрении в мошенничестве, предоставлении недостоверных данных либо иных разумных основаниях, не противоречащих закону.

4. АРЕНДНАЯ ПЛАТА И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

4.1. Размер арендной платы определяется по каждой Заявке с учётом маршрута и/или продолжительности Периода аренды, даты и времени подачи, класса транспортного средства, дополнительных параметров и иных существенных обстоятельств, и указывается Арендатору на Площадке до оплаты.

4.2. Арендная плата является фиксированной (либо предварительно рассчитанной и подтверждённой) стоимостью предоставления транспортного средства с экипажем по согласованной Заявке и не является тарифом легкового такси, платой за перевозку по таксометру либо платой по публичному договору фрахтования легкового такси.

4.3. Оплата производится Арендатором в полном объёме до начала Периода аренды посредством банковской карты и/или СБП через Платёжного провайдера на Площадке. Для регулярных Заявок допускается списание с сохранённого способа оплаты в порядке, согласованном на Площадке.

4.4. Обязательство Арендатора по оплате считается исполненным с момента подтверждения успешной оплаты Платёжным провайдером / банком.

4.5. Если по инициативе Арендатора в ходе исполнения Заявки согласованное изменение маршрута и/или увеличение Периода аренды влечёт увеличение арендной платы, Арендатор обязан доплатить разницу в порядке, предложенном Площадкой либо дополнительно согласованном Сторонами.

4.6. Чеки и иные фискальные документы (при наличии обязанности их формировать) предоставляются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и настройками Площадки/Платёжного провайдера.

5. ОТМЕНА ЗАЯВКИ И ВОЗВРАТ ОПЛАТЫ

5.1. Арендатор вправе отменить оплаченную Заявку через Площадку (личный кабинет / соответствующий интерфейс) либо иным способом связи, указанным Арендодателем. Моментом отмены считается время фиксации отмены на Площадке либо получения Арендодателем уведомления.

5.2. Возврат оплаченных денежных средств при отмене Заявки Арендатором производится в следующем порядке:

- а) при отмене не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа до времени подачи автомобиля — возврат 100% оплаченной суммы;
- б) при отмене менее чем за 24 часа, но не позднее чем за 12 (двенадцать) часов до времени подачи автомобиля — возврат 80% оплаченной суммы;
- в) при отмене менее чем за 12 часов, но не позднее чем за 2 (два) часа до времени подачи автомобиля — возврат 50% оплаченной суммы;
- г) при отмене менее чем за 2 (два) часа до времени подачи автомобиля, а также при неявке Арендатора / пассажиров к месту подачи без своевременной отмены — оплата не возвращается.

5.3. Суммы, не подлежащие возврату в соответствии с пунктом 5.2 Договора, удерживаются Арендодателем в качестве компенсации расходов и потерь, связанных с резервированием транспортного средства и Экипажа.

5.4. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, в сроки, предусмотренные правилами банка / Платёжного провайдера, но не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты отмены, если более короткий срок не установлен законом.

5.5. При отмене Заявки по инициативе Арендодателя (за исключением случаев, вызванных действиями / бездействием Арендатора либо обстоятельствами непреодолимой силы) Арендатору возвращается 100% оплаченной суммы, если Стороны не согласовали перенос Заявки.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Арендодатель обязан:

- а) предоставить транспортное средство, пригодное для использования в соответствии с целями аренды, в технически исправном состоянии;
- б) своими силами обеспечить управление и техническую эксплуатацию транспортного средства;
- в) обеспечить соответствие Экипажа требованиям, предъявляемым законодательством Российской Федерации к лицам, управляющим транспортными средствами соответствующей категории;
- г) сообщить Арендатору через Площадку данные об автомобиле и водителе после назначения;
- д) обеспечить подачу автомобиля к согласованному адресу в согласованные дату и время (допускается ожидание Арендатора до 15 минут, если иное не согласовано);
- е) соблюдать Правила дорожного движения и требования безопасности.

6.2. Арендодатель вправе:

- а) отказать в принятии Заявки без объяснения причин до момента успешной оплаты;
- б) не исполнять указания Арендатора, противоречащие закону, Договору либо создающие угрозу жизни, здоровью или имуществу;
- в) досрочно прекратить Период аренды при грубом нарушении Арендатором условий Договора, с применением последствий, аналогичных подпункту «г» пункта 5.2 Договора, если иное не предусмотрено законом;
- г) привлекать третьих лиц для исполнения отдельных функций (техническая поддержка Площадки, платёжные сервисы, связь), оставаясь ответственным перед Арендатором за исполнение Договора.

6.3. Арендатор обязан:

- а) своевременно оплатить арендную плату;
- б) обеспечить явку к месту подачи в согласованные дату и время;
- в) использовать транспортное средство в соответствии с его назначением и условиями Договора;
- г) не вмешиваться в управление транспортным средством;
- д) не перевозить запрещённые предметы и вещества, не создавать угрозу безопасности;
- е) бережно относиться к транспортному средству и имуществу Арендодателя, возместить ущерб,

причинённый по вине Арендатора и/или лиц, допущенных им к использованию автомобиля;

ж) соблюдать общественный порядок, не курить в салоне, не употреблять алкоголь / психоактивные вещества в салоне, если иное прямо не согласовано Арендодателем;

з) обеспечивать конфиденциальность доступа к своему аккаунту на Площадке и не передавать средства авторизации третьим лицам.

6.4. Арендатор вправе:

- а) требовать предоставления транспортного средства с экипажем на условиях оплаченной Заявки;
- б) определять маршрут / режим использования в пределах согласованной Заявки;
- в) отменить Заявку с последствиями, указанными в разделе 5 Договора;
- г) получать информацию о статусе Заявки через Площадку.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

7.2. Ответственность за вред, причинённый третьим лицам транспортным средством, его механизмами, устройствами и оборудованием, несёт Арендодатель в соответствии со статьёй 640 Гражданского кодекса Российской Федерации. Если вред возник по вине Арендатора, Арендатор обязан возместить Арендодателю выплаченные суммы и убытки.

7.3. Арендодатель не несёт ответственности за задержки, вызванные дорожной обстановкой, действиями третьих лиц, временными ограничениями движения и иными обстоятельствами, находящимися вне разумного контроля Арендодателя, при условии надлежащего исполнения им своих обязательств.

7.4. Арендодатель не несёт ответственности за сохранность забытых Арендатором вещей; при обнаружении таких вещей Арендодатель уведомляет Арендатора известным способом связи.

7.5. Арендодатель не несёт ответственности за сбои сетей связи, сервисов Яндекс ID, VK ID, Telegram, МАКС, Платёжного провайдера и иных третьих лиц, если такие сбои возникли не по вине Арендодателя.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения Договора.

8.2. Сторона, для которой возникли такие обстоятельства, обязана уведомить другую Сторону в разумный срок. При невозможности исполнения Заявки по форс-мажору оплата подлежит возврату либо Заявка переносится по согласованию Сторон.

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

9.1. Обработка персональных данных Арендатора осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Политикой конфиденциальности и Согласием на обработку персональных данных, принимаемыми при регистрации/входе.

9.2. Цели обработки включают заключение и исполнение Договора, идентификацию Арендатора, оформление и сопровождение Заявок, проведение платежей, направление уведомлений и связь по Заявке, обеспечение безопасности Площадки.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ

10.1. Настоящая оферта вступает в силу с момента её размещения на Площадке и действует до её отзыва. В отношении Арендатора, совершившего Акцепт, Договор действует до удаления аккаунта / отзыва Акцепта в допустимых законом пределах и полного исполнения обязательств по принятым Заявкам.

10.2. Арендодатель вправе изменять условия оферты, публикуя новую редакцию на Площадке. К уже оплаченным Заявкам применяются условия, действовавшие на момент оплаты, если иное не согласовано Сторонами либо не требуется законом. Продолжение использования Площадки после

публикации новой редакции (при наличии уведомления / возможности ознакомиться) может означать принятие новой редакции в части, не противоречащей закону о защите прав потребителей.

10.3. Досрочное расторжение Договора допускается по соглашению Сторон, по инициативе Арендатора в порядке раздела 5 в части Заявок, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

11.1. Споры Стороны стремятся урегулировать путём переговоров и направления претензий на email info@transfer-prime.ru. Срок ответа на претензию — 10 (десять) рабочих дней с даты её получения.

11.2. При недостижении соглашения спор подлежит рассмотрению в суде по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации, с учётом прав потребителей (если Арендатор является потребителем).

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Во всём, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

12.2. Электронные документы и сведения на Площадке (Заявки, статусы, платёжные подтверждения, переписка в ботах Telegram/МАКС, уведомления, логи авторизации) признаются Сторонами допустимыми письменными доказательствами.

12.3. Если какое-либо условие Договора будет признано недействительным, остальные условия сохраняют силу.

12.4. Совершая Акцепт, Арендатор подтверждает, что ознакомлен с условиями Договора, понимает правовую природу отношений как аренды транспортного средства с экипажем (статьи 632–641 ГК РФ), осознаёт, что услуги не являются легковым такси, и согласен с условиями Договора.

13. РЕКВИЗИТЫ АРЕНДОДАТЕЛЯ

ООО «ПРАЙМ КОР»

ОГРН: 1264300004913

ИНН: 4312159731

КПП: 431201001

Юридический адрес: 613046, Кировская область, г. о. город Кирово-Чепецк, г. Кирово-Чепецк, ул. Первомайская, д. 17, к. 1, кв. 3

Расчётный счёт: 40702810610002323650

Банк: АО «ТБанк»

БИК: 044525974

Корр. счёт: 30101810145250000974

Телефон: +7-962-959-74-17

Email: info@transfer-prime.ru (доп.: vadevetyarov@ya.ru)

Сайт: <https://transfer-prime.ru>

Арендатор: лицо, совершившее Акцепт настоящей оферты путём регистрации/авторизации на Площадке с принятием условий и/или оплаты Заявки. ФИО, телефон и иные данные определяются данными аккаунта, провайдера идентификации и Заявками.

Арендодатель:

ООО «ПРАЙМ КОР»